

**CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT**

Visite de certification en date d'avril 2022

Source : HAS



**SATISFACTION ET EXPERIENCE DU PATIENT**

**NOTE GLOBALE DES PATIENTS HOSPITALISES** Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et en Soins de Suite et Réadaptation (SSR).

Source : ESATIS

MCO	B	<div style="width: 77%;"></div>	77 %	↗
UCAA	A	<div style="width: 83,14%;"></div>	83,14 %	↗
SSR			Données insuffisantes	

**COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE**

**COMPLICATIONS VEINEUSES APRES LA POSE D'UNE PROTHESE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU**

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement.

Source : PMSI

Médecine Chirurgie Obstétrique	« Dans la norme »	<div style="width: 100%;"></div>	⇒
--------------------------------	-------------------	----------------------------------	---

**INFECTIONS DU SITE OPERATOIRE APRES LA POSE D'UNE PROTHESE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU**

Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement.

Source : PMSI

Médecine Chirurgie Obstétrique	« Dans la norme »	<div style="width: 100%;"></div>	⇒
--------------------------------	-------------------	----------------------------------	---

**COORDINATION DES SOINS**

**PROJET DE SOINS ET DE VIE EN SSR** Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient.

Source : QUALHAS

SSR	A	<div style="width: 87%;"></div>	87 %	↗
-----	---	---------------------------------	------	---

**PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS**

**HYGIENE DES MAINS** Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.

Source : QUALHAS

Médecine Chirurgie Obstétrique	A	<div style="width: 111%;"></div>	111 %	↗
--------------------------------	---	----------------------------------	-------	---

**BONNES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACT**

Ces indicateurs mesurent les bonnes pratiques de précautions complémentaires contacts en secteur MCO.

Source : QUALHAS

Prescription des mesures et information du patient	C	<div style="width: 21%;"></div>	21 %	NOUVEAU
Mise en place effective des mesures	A	<div style="width: 86%;"></div>	86 %	NOUVEAU

**EVALUATION & PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR**

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge.

Source : QUALHAS

MCO	B	<div style="width: 82%;"></div>	82 %	↗
SSR	A	<div style="width: 90%;"></div>	90 %	↗
Santé Mentale	C	<div style="width: 23%;"></div>	23 %	↗
HAD	C	<div style="width: 44%;"></div>	44 %	↗

**COORDINATION HOPITAL - VILLE**

**LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE** Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation.

Source : QUALHAS

Chirurgie ambulatoire	C	<div style="width: 30%;"></div>	30 %	↗
MCO hospitalisation de plus 48 h	C	<div style="width: 48%;"></div>	48 %	↗
SSR	B	<div style="width: 62%;"></div>	62 %	↗
Santé Mentale	C	<div style="width: 4 %;"></div>	4 %	NOUVEAU

**PRISE EN CHARGE EN UNITE DE CHIRURGIE ET D'ANESTHESIE AMBULATOIRE**

Source : QUALHAS

Anticipation de la prise en charge de la douleur	C	<div style="width: 0%;"></div>	0 %	↗
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	A	<div style="width: 98%;"></div>	98 %	↗
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	A	<div style="width: 98%;"></div>	98 %	↗
Contact pris avec le patient entre J+1 et J+3 de la sortie	A	<div style="width: 98%;"></div>	98 %	↗

**PRISE EN CHARGE EN HOSPITALISATION A DOMICILE**

Source : QUALHAS

Tenue du dossier	B	<div style="width: 83%;"></div>	83 %	↗
Coordination de la prise en charge	C	<div style="width: 11%;"></div>	11 %	↗
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	C	<div style="width: 0%;"></div>	0 %	↗
Suivi du poids	C	<div style="width: 50%;"></div>	50 %	↗

**EVALUATION SOMATIQUE EN SANTE MENTALE**

Source : QUALHAS

Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	C	<div style="width: 52%;"></div>	52 %	NOUVEAU
Evaluation gastro-intestinale	C	<div style="width: 0%;"></div>	0 %	NOUVEAU
Prise en charge des addictions	C	<div style="width: 15%;"></div>	15 %	NOUVEAU