

Le CHNM recueille depuis 2008, les Indicateurs de mesure de la performance de la qualité et de la sécurité des soins (IPAQSS), appelés désormais Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS).

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

Version de la certification : v2014
Date de certification : 19-04-2017
Source : HAS

Etablissement	B		-
Bloc opératoire	A		-
Endoscopie	A		-
Droit des patients	B		-

SATISFACTION ET EXPERIENCE DU PATIENT

NOTE GLOBALE DES PATIENTS HOSPITALISES Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : e-Satis

MCO	B		73,87 %	➔
UCAA	A		83,89 %	➔

COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE

COMPLICATIONS VEINEUSES APRES LA POSE D'UNE PROTHESE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement.

Date des données : 2020
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : PMSI

Médecine Chirurgie Obstétrique	-		Dans la norme
--------------------------------	---	--	---------------

INFECTIONS DU SITE OPERATOIRE APRES LA POSE D'UNE PROTHESE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement.

Date des données : 2020
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : PMSI

Médecine Chirurgie Obstétrique	-		Dans la norme
--------------------------------	---	--	---------------

COORDINATION DES SOINS

PROJET DE SOINS ET DE VIE EN SSR Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : QUALHAS

SSR	A		91 %	➔
-----	---	--	------	---

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

HYGIENE DES MAINS Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : QUALHAS

Médecine Chirurgie Obstétrique	A		100 %
--------------------------------	---	--	-------

EVALUATION DE LA DOULEUR

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : QUALHAS

SSR	A		97 %	➔
Santé Mentale	C		50 %	NOUVEAU
HAD	A		90 %	NOUVEAU

COORDINATION HOPITAL - VILLE

LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : QUALHAS

Chirurgie ambulatoire	C		11 %	➔
MCO hospitalisation de plus 48 h	C		30 %	➔
SSR	C		35 %	➔
Santé Mentale	C		4 %	NOUVEAU

PRISE EN CHARGE EN UNITE DE CHIRURGIE ET D'ANESTHESIE AMBULATOIRE

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : QUALHAS

Anticipation de la prise en charge de la douleur	C		0 %	➔
Evaluation du risque de nausées et vomissements post-opératoires	A		100 %	➔
Evaluation du risque thromboembolique veineux	A		90 %	➔
Evaluation du risque thromboembolique artériel	A		90 %	➔
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	A		90 %	➔
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	A		100 %	➔
Contact pris avec le patient entre J+1 et J+3 de la sortie	A		97 %	➔

PRISE EN CHARGE EN HOSPITALISATION A DOMICILE

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : QUALHAS

Tenue du dossier	A		91 %	➔
Coordination de la prise en charge	B		75 %	➔
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	C		6 %	➔
Suivi du poids	A		50 %	➔

EVALUATION SOMATIQUE EN SANTE MENTALE

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : QUALHAS

Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	C		45 %	NOUVEAU
Evaluation gastro-intestinale	C		2 %	NOUVEAU
Prise en charge des addictions	C		31 %	NOUVEAU