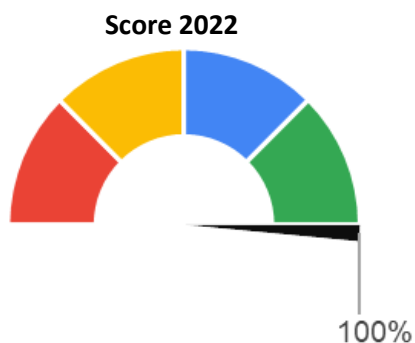


Année 2022

Critère 1 : Qualité de la relation avec nos instituts de formation

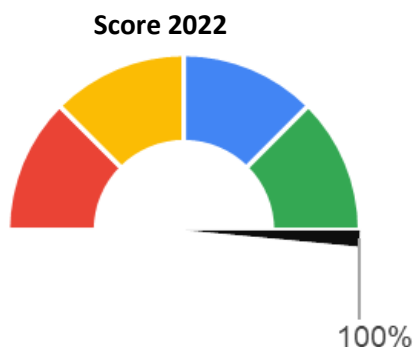
Taux de retour : 28%



Ce critère prend en compte la satisfaction concernant :

- Accueil téléphonique et rapidité de réponse
- Echanges téléphoniques : disponibilité et écoute de vos interlocuteurs
- Echanges par mail : rapidité et pertinence des réponses

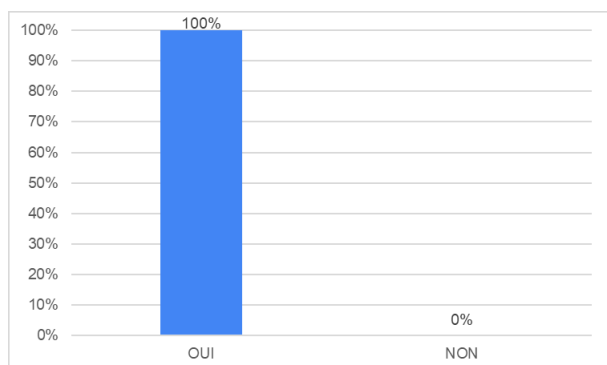
Critère 2 : Echanges documentaires/Informations



Ce critère prend en compte la satisfaction concernant :

- Conventions de prise en charge : qualité et délais de réception
- Documents d'assiduité mensuelle : qualité et délais de réception
- Documents de fin de formation (émargements) : qualité et délais de réception
- Facturation (états des sommes dues) : qualité et délais de réception

Critère 3 : Feriez-vous à nouveau appel aux instituts du Nord-Mayenne pour une formation ?



Critère 4 : Recommanderiez-vous les instituts de formation du Nord-Mayenne ?

