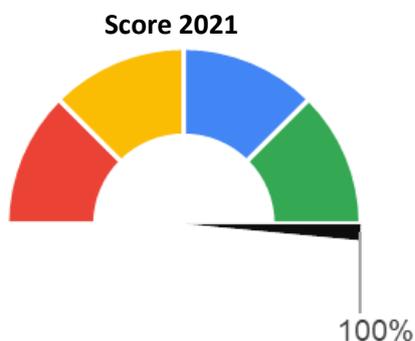


Année 2021

## Critère 1 : Qualité de la relation avec nos instituts de formation

Taux de retour : 40%



Ce critère prend en compte la satisfaction concernant :

-  Accueil téléphonique et rapidité de réponse
-  Echanges téléphoniques : disponibilité et écoute de vos interlocuteurs
-  Echanges par mail : rapidité et pertinence des réponses

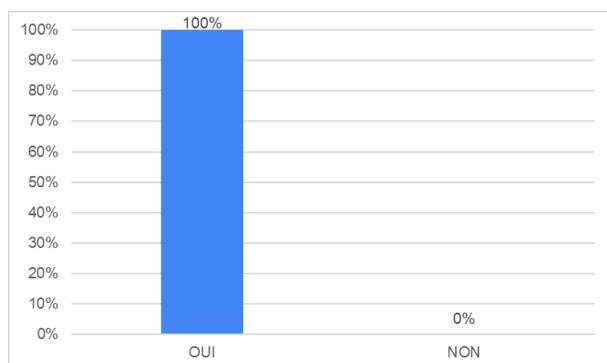
## Critère 2 : Echanges documentaires/Informations



Ce critère prend en compte la satisfaction concernant :

-  Conventions de prise en charge : qualité et délais de réception
-  Documents d'assiduité mensuelle : qualité et délais de réception
-  Documents de fin de formation (émargements) : qualité et délais de réception
-  Facturation (états des sommes dues) : qualité et délais de réception

## Critère 3 : Feriez-vous à nouveau appel aux instituts du Nord-Mayenne pour une formation ?



## Critère 4 : Recommanderiez-vous les instituts de formation du Nord-Mayenne ?

