

QUESTIONNAIRE PAPIER

Il est destiné aux patients hospitalisés quelque soit la durée de leur séjour.

Il concerne tous les services de l'hôpital.



Je récupère le questionnaire de sortie dans le livret d'accueil reçu lors de mon arrivée au CHNM ou j'en demande 1 au service



Je donne mon avis en le complétant pendant ou après mon séjour

Une fois complété, je peux :



✓ Le remettre à un professionnel de santé



✓ Le déposer dans la boîte aux lettres du service

3



✓ L'adresser par voie postale



✓ Le déposer au standard de l'hôpital

La cellule qualité et la Commission Des Usagers de l'établissement analysent vos résultats afin de proposer des axes d'amélioration.

4



En cas de retour par voie postale, merci d'adresser votre questionnaire à l'adresse suivante :

Centre Hospitalier du Nord-Mayenne
A l'attention du Standard
186 Rue de la baudrairie
53100 MAYENNE

QUESTIONNAIRE E-SATIS

Il est destiné aux patients hospitalisés + de 48H mais également en ambulatoire.

Il concerne les services de :

- ✓ Médecines
- ✓ Chirurgie Hospitalisation complète
- ✓ Obstétrique
- ✓ Soins de suite et Réadaptation



Je donne mon adresse e-mail en arrivant (ou celle d'un proche)



Deux semaines après ma sortie, je reçois, par courriel, un lien vers un questionnaire sécurisé et anonyme

En moins de 10 minutes, je donne mon avis sur :



✓ L'accueil dans l'établissement



✓ Ma prise en charge



✓ Ma chambre et mes repas



✓ L'organisation de ma sortie

Un score de satisfaction sera en ligne sur le site scopesanté.fr

4



Ces questionnaires sont anonymes. Votre adresse mail ne sera pas utilisée à d'autre fin.

Ce dispositif est encadré par la CNIL.

Ils sont l'occasion de vous exprimer sur les conditions d'accueil, les soins, la communication, l'information, les prestations hôtelières et la préparation de votre sortie.