

**LIVRET D'ACCUEIL
DES INTERNES AUX URGENCES**



BIENVENUE AU SERVICE DES URGENCES

Docteur Grégory LACROIX
Chef du service des Urgences

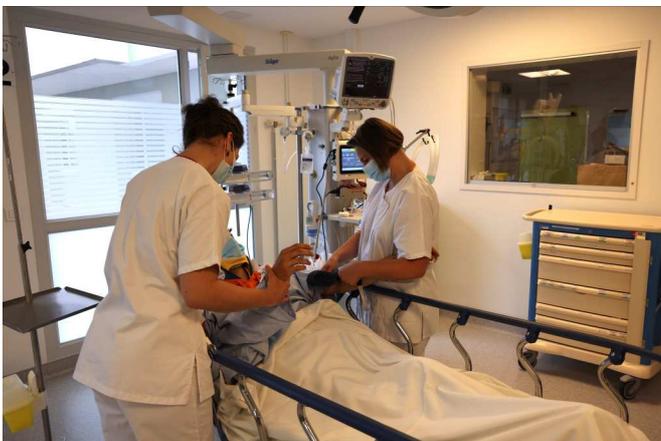
« Nous avons le plaisir de vous accueillir au sein du service des urgences. Il s'agit d'un stage "socle" qui porte bien son nom.

Cette première année d'internat fonde les bases de votre parcours vers l'autonomisation et la prise de responsabilités. Vous serez confronté à des pressions de flux, de tri et d'urgences vraies, qui vous prépareront à votre exercice futur.

Je prends à cœur de participer au mieux à votre formation. »

Voici ce que j'attends au minimum de vous :

- ◆ Ponctualité,
- ◆ Bonne présentation vestimentaire,
- ◆ Politesse et gentillesse : envers les patients et envers les autres professionnels de l'hôpital,
- ◆ Rigueur professionnelle,
- ◆ Si possible : une curiosité intellectuelle.



DIRECTION DES AFFAIRES MEDICALES

(1er étage du bâtiment administratif 229, Bd Paul Lintier)

L'équipe de la Direction des Affaires Médicales du CHNM reste à votre disposition pour toutes vos questions administratives.

- **Lucie BECHEREL**, Directrice RH-AM
- **Valérie MARTINEAU**, Responsable des Ressources Humaines Personnel Médical, poste 7686
- **Maurine COURTEILLE**, Référente des Affaires Médicales, poste 7306
- **Aurélien GIRAULT**, Gestionnaire Affaires Médicales, poste 1425 : Paye
- **Noëlline BELLIARD**, Gestionnaire Affaires Médicales, poste 1420 : Dossier administratif, frais de déplacement, formation

REFERENTE MEDICALE DES INTERNES

- **Docteur Sylvia JOMAA**, Chef de service de Médecine 2.

LA CONCIERGERIE

- **Sabrina OLIVO** est disponible pour répondre à toutes vos questions, relatives à la vie dans l'établissement (logements, restauration, etc...) mais aussi aux activités à l'extérieur du CHNM, à son bureau à la Baudrerie ou par téléphone au **1414**.

BIENVENUE AU SERVICE DES URGENCES



PRESENTATION DU SERVICE DES URGENCES

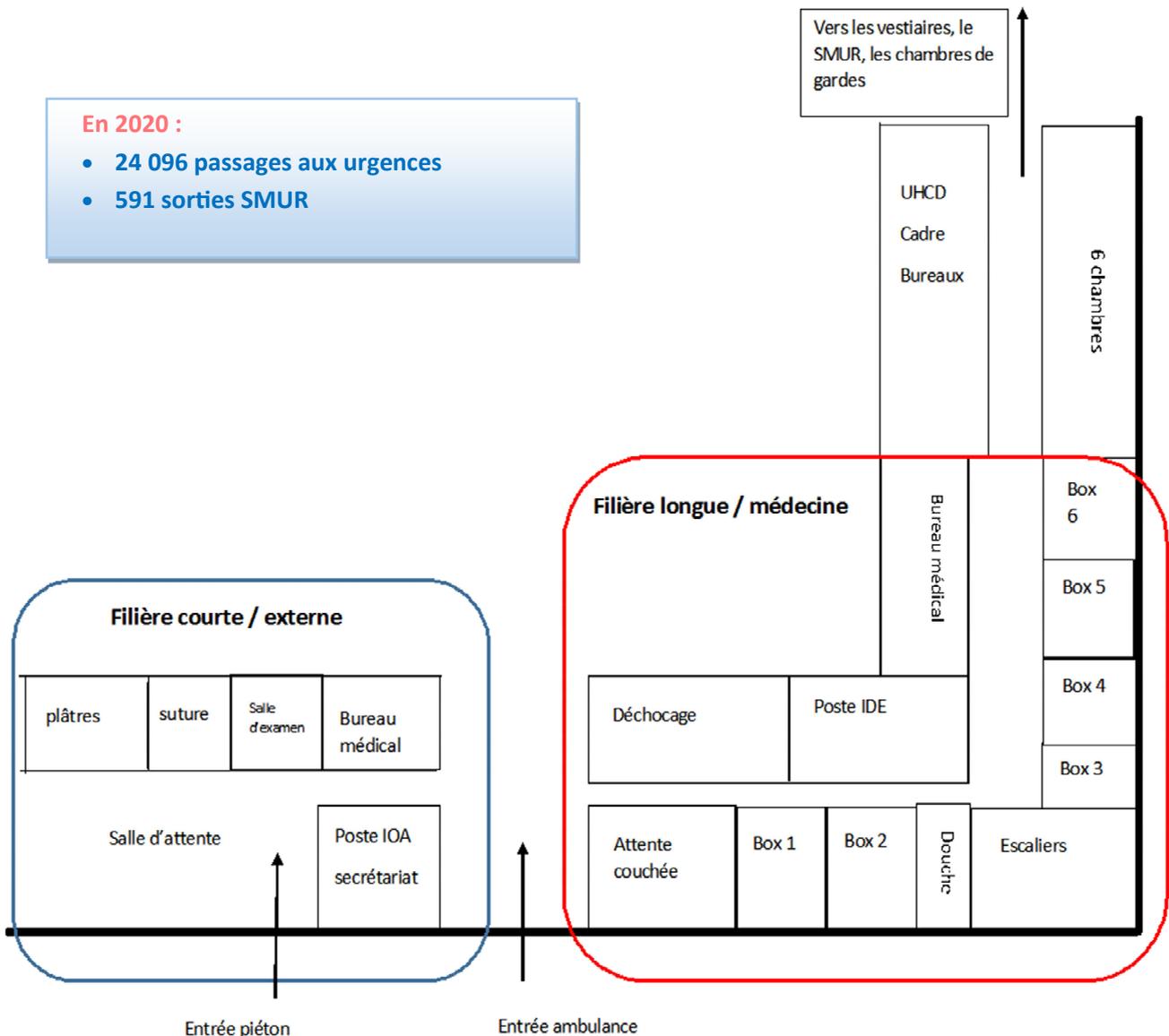
Le service des Urgences du Centre Hospitalier du Nord-Mayenne accueille les urgences médico- chirurgicales, traumatologiques et psychiatriques adultes. L'accueil pédiatrique est réalisé dans les domaines de la traumatologie et de l'urgence vitale

Le service dispose de 3 secteurs distincts :

Le circuit court : 3 boxs de soins (1 salle de plâtre, 1 salle de suture, 1 salle d'examen), 1 bureau médical. Les boxs sont équipés de poste informatique.

Le circuit long : 6 boxs de soin et une salle d'accueil de l'urgence vitale (SAUV/déchocage) et 1 bureau médical.

L'UHCD a une capacité de 6 lits et comporte une salle de soin, un bureau médical et le bureau du cadre de santé.



ORGANISATION



SENIORISATION

« La séniorisation permet, surtout au début du stage, de se confronter avec les recommandations, vérifier la prise en charge et la démarche diagnostique, et surtout de vérifier l'exclusion des diagnostics différentiels. »

LE MOT DES INTERNES



Deux médecins séniors en filière longue et un en filière courte sur la journée. Sur les deux médecins séniors, un prend les départs SMUR et l'autre la filière longue. Aucun retour de patient à domicile autorisé sans l'aval du médecin sénior.

Tous les dossiers doivent être séniorisés.

RELEVE DU MATIN



Normalement, quand vous finissez votre garde, c'est au médecin de la filière longue (qui prend sa garde) que vous présentez vos dossiers restant de la nuit.

Si ce n'est pas le cas, les dossiers non séniorisés restent bloqués et sont relus et validés à posteriori par le nouveau sénior arrivant.

ORGANISATION



SMUR/GESTES TECHNIQUES

SMUR

Vous avez la possibilité de prendre les départs SMUR si vous le souhaitez en venant sur votre temps libre.

GESTES TECHNIQUES

Les gestes que vous réaliserez le plus souvent seront les immobilisations résines et plâtrées, et les sutures.

N'hésitez surtout pas à vous manifester à votre sénior pour des réductions de luxations, des ponctions lombaires, pleurales, d'ascite, articulaires.

ACCOMPAGNEMENT DES INTERNES

Des cours sont obligatoires chaque semestre. Le planning des cours est organisé et transmis par Maurine COURTEILLE, gestionnaire à la Direction des Affaires Médicales.

Chaque interne se choisit en début de stage un tuteur qui devient son référent durant le semestre.

HORAIRES



SEMESTRE A 5 INTERNES

Du lundi au vendredi :

- ⇒ 1 interne de 08h30 à 18h30, en filière longue.
- ⇒ 1 interne de 10h à 20h, en filière courte.
- ⇒ Garde de 18h30 à 08h30 assurée par l'interne ayant fait 08h30-18h30 ou par un interne des étages.
- ⇒ Lundi et mardi : 1 interne en renfort de 10h à 20h, en filière longue.

Samedi :

- ⇒ Astreinte de 08h30 à 13h30.
- ⇒ Garde de 13h30 à 08h30, assurée par l'interne ayant fait l'astreinte ou par un interne des étages.
- ⇒ 1 interne de 10h à 20h, en filière courte.

Dimanche :

- ⇒ Garde de 24h, de 08h30 à 08h30.
- ⇒ 1 interne de 10h à 20h, en filière courte.

SEMESTRE A 6 OU 7 INTERNES

Du lundi au vendredi :

- ⇒ 1 interne de 08h30 à 18h30, en filière longue.
- ⇒ 1 interne de 10h à 20h, en filière longue.
- ⇒ 1 interne de 10h à 20h, en filière courte.
- ⇒ Garde de 18h30 à 08h30.

Samedi et dimanche : même organisation que le semestre à 5 internes.

LE MOT DES INTERNES

LES RESSOURCES AU CHNM



IMAGERIE



« Un scanner et une IRM sur place permettent d'avoir rapidement accès à une Imagerie. Pas de difficulté pour que les demandes d'imageries soient acceptées.

A noter l'existence de plage privée, qui s'ajoute à l'exercice « publique » des radiologues.

Les manipulateurs radio sont tous accessibles par téléphone et/ou physiquement si besoin. Ils permettent de faire le lien avec le radiologue si besoin.

Pour obtenir un examen d'imagerie (scanner, échographie, radiologie) il n'y a pas de demande auprès du radiologue, une prescription informatique suffit, à l'exception d'un besoin pertinent pour un avis ou des modalités spécifiques de l'examen en question.

A noter que la demande de scanner (pas les radios) sur les créneaux de nuit ou en week end nécessitent de prévenir le radiologue, pour avoir son accord.

La nuit, un manipulateur radio est d'astreinte (à domicile) à partir de minuit. Ne demandez que les radios vraiment urgentes. Profitez de sa venue pour une urgence pour demander vos radios non urgentes.

Vous pouvez également renvoyer un patient ambulatoire et lui demander de revenir à 8H30 pour sa radio (si la clinique le permet bien sûr) et si vous avez l'accord de votre médecin sénior.

Pour obtenir une interprétation standard, vous bénéficiez de l'assistance d'un logiciel intelligent artificiel et de votre sénior bien entendu. Les clichés sont ensuite réinterprétés sous 48h par le radiologue. Une confrontation entre conclusion du dossier médical et interprétation médicale est réalisée dans les jours suivants.»

LABORATOIRE



Sur place, plutôt rapide sauf en cas de maintenance (tous les jours en début d'après-midi, celle du jeudi étant plus longue que les autres).

Le médecin biologiste est joignable et disponible en cas de demande particulière ou si besoin d'un avis. Il donne également des avis infectieux ou hémato, à compléter si besoin pour un avis infectieux dans un CHU.

L'équipe du laboratoire contacte directement l'interne ou l'IDE qui fait la demande d'analyse, en cas d'anomalie (troponine, dyskaliémie, anémie...). Cela permet de gagner du temps.

Si vous avez besoin de compléter un bilan, cela doit passer par l'IDE qui imprime et transmet la demande au laboratoire.

STANDARDISTES

« au top », qui redirigent vers tous les autres postes téléphoniques = gain de temps +++ »



LE MOT DES INTERNES

LES RESSOURCES AU CHNM



L'EQUIPE SOIGNANTE



Au circuit long : 2 IDE, couplées en binôme avec une AS. Le circuit long est divisé en 2 secteurs : un secteur = un binôme.

Au circuit court : 1 IDE de 10 à 22h. En dehors de ces horaires : c'est l'IAO qui réalise les soins.

La courtoisie et le respect sont mutuels avec les internes et la plupart des médecins. La communication est facile, et la prise en charge plus efficace.

Ne pas hésiter à transmettre oralement les prescriptions réalisées sur l'ordinateur car parfois il peut se passer du temps avant que l'IDE puisse se poser devant son écran et voir les dernières prescriptions ?

En cas de forte affluence, les IDE peuvent faire des prescriptions anticipées, et lancer des biologiques ou initier une perfusion avec traitement antalgique de palier 1, ce qui permet de raccourcir le délai de PEC.

LES LOGICIELS



Logiciel rapidement pris en main, avec les prescriptions simplifiées aux urgences, tels que « les bilans standards » qui regroupent plusieurs analyses, ou un protocole « morphine » ou « insuline »....

Une formation au logiciel est prévue le premier jour du stage, la prise en main est rapide et devient fluide en moins d'une semaine.

Les infirmières sont une ressource utile en cas de « blocage » sur l'ordinateur.

GARDE

Garde de 24 heures qui commence et finit à 08h30. Possibilité de couper jour/nuit.

Les transmissions des dossiers de l'interne de garde doivent normalement être faites au sénior, mais parfois, celles-ci sont faites à l'interne qui prend la relève.

La garde concerne l'interne qui s'occupera du circuit long.

La chambre de garde comprend une salle de bain et un lit double, grand confort.



SALLE DE PAUSE

On y prend son repas.

Micro onde à disposition et petit vaisselier. Café à volonté.

Télévision qui reste souvent allumée sur une chaîne d'information.

Possibilité de prendre une collation en cas de faible affluence.

En conclusion

« Pas de risques d'être mis en défaut par un patient présentant un risque vital immédiat, les grandes urgences étant gérées par le SMUR et donc un médecin sénior, ou par le 15 qui oriente les patients les plus graves vers les centres hospitaliers plus importants (AVC, IDM, ...).

Possibilité d'avis spécialisés, dans les autres services du CHNM, ou dans les centres de Laval et Angers.

Autonomie qui dépend de l'interne, avec des séniors présents en cas de questions, ou d'aggravation de l'état des patients.

De longues journées parfois, mais une ambiance de travail agréable. »

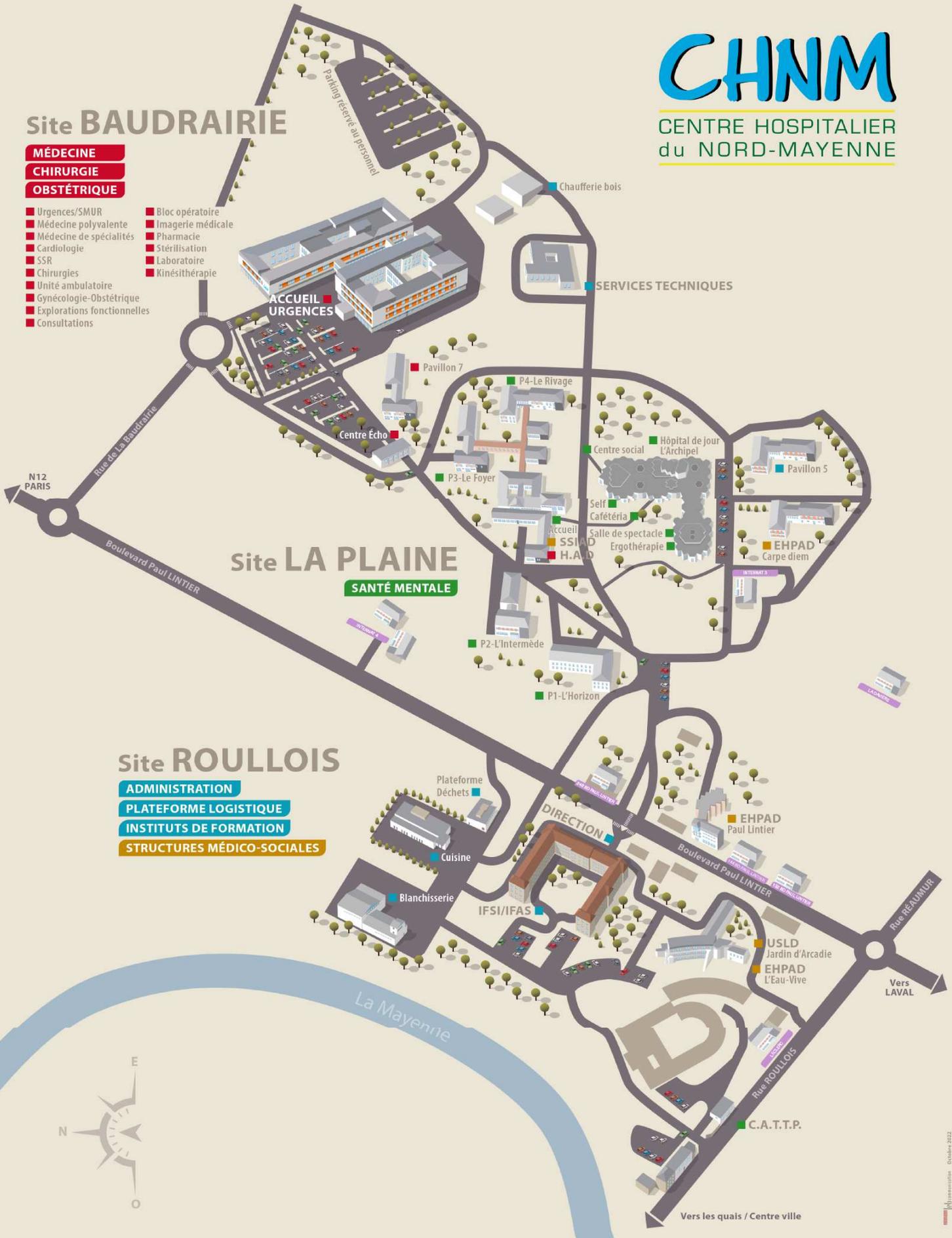
CHNM

CENTRE HOSPITALIER
du NORD-MAYENNE

Site BAUDRAIRIE

MÉDECINE
CHIRURGIE
OBSTÉTRIQUE

- Urgences/SMUR
- Médecine polyvalente
- Médecine de spécialités
- Cardiologie
- SSR
- Chirurgies
- Unité ambulatoire
- Gynécologie-Obstétrique
- Explorations fonctionnelles
- Consultations
- Bloc opératoire
- Imagerie médicale
- Pharmacie
- Stérilisation
- Laboratoire
- Kinésithérapie



Site LA PLAINE

SANTÉ MENTALE

Site ROULLOIS

- ADMINISTRATION**
- PLATEFORME LOGISTIQUE**
- INSTITUTS DE FORMATION**
- STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES**

