

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

Visite de certification en date d'avril 2022

Source : HAS



SATISFACTION ET EXPERIENCE DU PATIENT- ESATIS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et en Soins de Suite et Réadaptation (SSR) exprimées via les formulaires adressés par mail par l'HAS 15 jours après le séjour.

Médecine Chirurgie Obstétrique (séjours ≥48H)	A	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	78.18 % ↗
Chirurgie ambulatoire	A	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	83.05 % =
SSR (séjours ≥7 jours)	données insuffisantes		

Source : ESATIS

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

HYGIENE DES MAINS Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.

Source : QUALHAS

Médecine Chirurgie Obstétrique	B	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: lightgreen;"></div>	96 % ↘
--------------------------------	---	--	--------

ANTIBIOTHERAPIE INFECTIONS PULMONAIRES BASSES

Cet indicateur mesure la conformité des prescriptions d'antibiotique de moins de 7 jours pour infections pulmonaires basses.

Source : QUALHAS

Médecine Chirurgie Obstétrique	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	66 % NOUVEAU
--------------------------------	---	--	--------------

TAUX DE COUVERTURE VACCINATION ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER

Cet indicateur mesure le taux de couverture de la vaccination contre la grippe saisonnière sur l'ensemble du personnel hospitalier.

Source : QUALHAS

Taux couverture vaccinale	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	24 % NOUVEAU
---------------------------	---	--	--------------

EVALUATION & PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge.

Source : QUALHAS

Médecine Chirurgie Obstétrique	A	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	94 % ↗
SSR	A	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	98 % ↗
Santé Mentale	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	74 % ↗
HAD	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	73 % ↗

COORDINATION HOPITAL - VILLE

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation.

Source : QUALHAS

MCO hospitalisation de plus 48 h	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	70 % ↗
SSR	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	53 % ↗
Santé Mentale	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	8 % ↗

PRISE EN CHARGE DE L'AVC INITIAL

Cet indicateur évalue la conformité de la traçabilité de la prise en charge de l'AVC initial sur les services de MCO.

Source : QUALHAS

MCO	Imagerie médicale	B	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: lightgreen;"></div>	87 % NOUVEAU
	Expertise neuro-vasculaire	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	32 % NOUVEAU
	Prévention pneumopathie	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	10 % NOUVEAU
	Planification suivie post-AVC	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	6 % NOUVEAU

PRISE EN CHARGE EN HOSPITALISATION A DOMICILE

Source : QUALHAS

Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	36 % ↗
---	---	--	--------

PRISE EN CHARGE OU VIGILANCE DE L'ETAT SOMATIQUE et COORDINATION VILLE-HOPITAL- SANTE MENTALE Ambulatoire (CMP)

Source : QUALHAS

Lien entre le CMP et la ville dans le champ des soins somatiques	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	14 % NOUVEAU
Vigilance état cardio-vasculaire et métabolique	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	23 % NOUVEAU
Vigilance gastro-intestinal	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	6 % NOUVEAU
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions	C	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>	24 % NOUVEAU