

**DECISION N° 2023-11**

**COMPOSITION DE LA COMMISSION DES USAGERS**

La Directrice du Centre Hospitalier du Nord-Mayenne,

Vu le Code de la Santé Publique et notamment ses articles 1112-3 et suivants,

Vu le décret n° 2016-726 du 1er juin 2016,

Vu le procès-verbal d'installation de la Commission Des Usagers en date du 1<sup>er</sup> décembre 2016,

**DECIDE**

**ARTICLE 1** : la composition de la CDU est arrêtée comme suit à la date du 8 février 2023 :

Membres avec voix délibérative		
Président de la Commission des Usagers	▶ Le Docteur Bruno LIZEE	
Représentant légal de l'établissement ou personne désignée à cet effet	▶ Christophe RIQUET, Directeur des Affaires Financières et des Usagers	
Médiateurs Médicaux	▶ Le Docteur Bruno LIZEE, Médiateur médecin, titulaire	▶ Le Docteur Mohammad SAMMOUR, Médiateur médecin, suppléant
Médiateurs non médecins	▶ Estelle CIBOIS, Cadre de Santé sur le Pôle Santé Mentale, médiatrice non médecin, titulaire	▶ Laurence BLANCHE, Cadre de Santé sur le Pôle Anesthésie-Chirurgie-Gynécologie-Obstétrique, médiatrice non médecin, suppléante
Représentants des Usagers	▶ Loïc JAMOTEAU, Coordination Nationale des Comités de Défense des Hôpitaux et Maternités de proximité, titulaire	▶ Marie-Paule TARLEVE, France Alzheimer et maladies apparentées, suppléante
	▶ Catherine BOUREUX, UFC Que Choisir Pays de la Loire, Vice-Présidente, titulaire	▶ Christine ROMAGNE, UDAF 53, suppléante
Membre du Conseil de Surveillance	▶ Mathurin LENFANT, membre du Conseil de surveillance, titulaire	
Représentants du CSE	▶ Christelle GRANGERE, IDE, représentant le CSE, titulaire	▶ Florence PADET, IDE, représentant le CSE, suppléante
Désignée par la CSIRMT	▶ Nathalie DARDENNE, manipulatrice en électro-radiologie médicale, Représentant la CSIRMT, titulaire	
Représentant de la CME	▶ le Docteur Abdeljalil BENABBOU, Praticien Hospitalier, Représentant la C.M.E., titulaire	
Invités		
Représentant légal de l'établissement	▶ Catherine CREUZET, Directrice du Centre Hospitalier Nord-Mayenne	
Président de la CME	▶ Le Docteur Magida LIGNEL, Présidente de la CME	
Représentant Direction de la Qualité, Gestion des Risques	▶ Anne-Marie MERIENNE, Directrice (PI) Direction des Soins, Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques	



Fait à Mayenne le 8 février 2023

Le directeur-adjoint chargé des Affaires Financières et des Usagers

Christophe RIQUET

La Commission veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches.

Elle contribue, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

En vous adressant au secrétariat de la Direction des Affaires Financières et des Usagers (Directeur : Monsieur Christophe RIQUET) au ☎ 02 43 08 22 59 ou mail à [direction-usagers@ch-mayenne.fr](mailto:direction-usagers@ch-mayenne.fr), vous pouvez :

- Adresser une réclamation à l'attention du représentant légal de l'établissement et/ou au médiateur de votre choix, dont les noms figurent sur la liste ci-dessus.

- Solliciter la rencontre d'un des représentants des usagers de votre choix, dont les noms figurent sur la liste ci-dessus.