

INDICATEURS LOGISTIQUES ET TECHNIQUES

ENERGIE ET EAU

71 091 m3 d'eau

8 282 813 kw/h de chauffage

5 008 677 kw/h d'électricité

SERVICE TECHNIQUE

5 231 interventions de maintenance

MAGASIN GENERAL

10 439 commandes

34 881 lignes de commandes

DECHETS

DAOM (Déchets Assimilés aux Ordures Ménagères) **238 400 kg**

DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux) **32 344 kg**

COURRIER

45 371 lettres envoyées

BLANCHISSERIE

698 tonnes de linge traité

RESTAURATION

328 997 repas servis (901 repas /jour)

228 786 pour les patients hospitalisés

67 106 pour les professionnels

287 pour les visiteurs

TRANSPORT

6 761 transports pour le laboratoire et la pharmacie

PARC INFORMATIQUE

970 PC, 67 PC portable

57 copieurs et 95 imprimantes



INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS (IQSS)

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

Visite de certification en janvier 2024

Etablissement certifié



SATISFACTION ET EXPERIENCE DU PATIENT

Note globale des patients hospitalisés

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO).

MCO	A	78%
UCAA	A	83%

COORDINATION HOPITAL-VILLE

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation.

MCO	C	70%
SSR	C	53%
Santé Mentale	C	8%

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Hygiène des mains

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.

MCO	B	96%
-----	---	-----

CHIFFRES CLÉS 2023

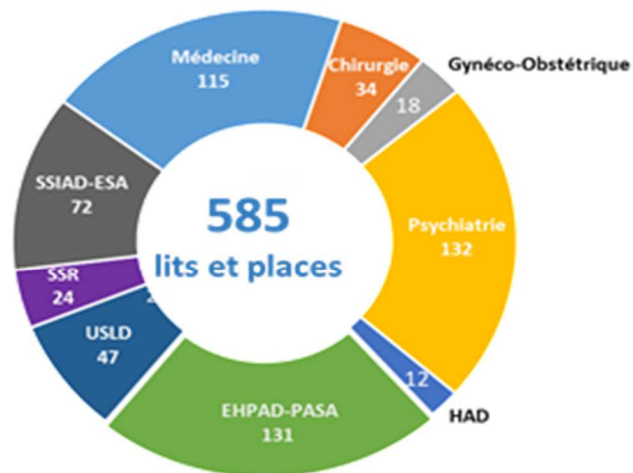
Pôle n°6 : Ressources Générales et Logistiques

CHNM
CENTRE HOSPITALIER
du NORD-MAYENNE

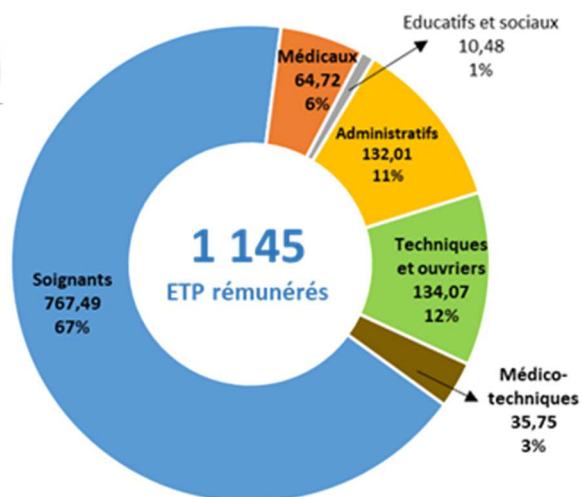
Edition juin 2024

www.ch-mayenne.fr

LITS ET PLACES



RESSOURCES HUMAINES



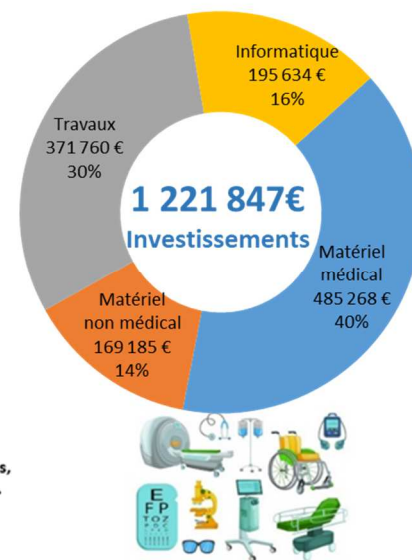
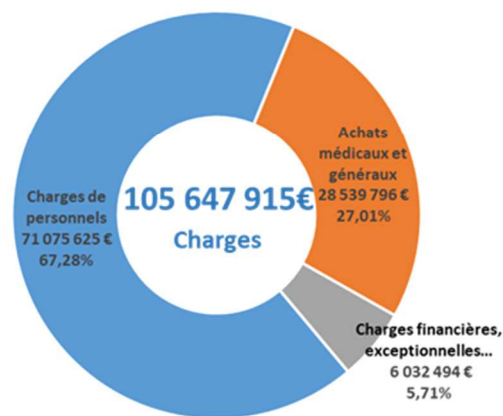
2 ECOLES PARAMÉDICALES

261 étudiants

IFSI : 215 étudiants - IFAS : 46 étudiants



INDICATEURS FINANCIERS



INDICATEURS D'ACTIVITE ET DE FREQUENTATION



21 830 passages aux urgences
646 sorties SMUR

570 accouchements



69 965 consultations

5 843 interventions chirurgicales



7 446 séjours en hospitalisation complète
3 636 séjours ambulatoire

4 184 journées HAD
11 054 journées USLD
33 589 journées EHPAD



Imagerie Médicale :
2 719 examens d'IRM
10 311 examens de scanner
24 535 examens radiologiques

Laboratoire : 7 216 369 B



Pharmacie : 12 067 lignes de commandes (dispositifs médicaux, médicaments et prothèses)
4 538 commandes



Stérilisation : 29 964 dispositifs médicaux réceptionnés et traités



926 charges d'autoclaves
2 765 cycles de lavage (3 laveurs)